



## Villkor för annonsering på Turistkanalen.se

### 1. Tjänstebeskrivning

Tjänsten är avsedd för turismnäringen i Sverige och ett krav för att annonsera är att kunden verkar inom denna näring. Tjänsten ägs och drivs av Svenska Turistkanalen AB och består av presentationer och/eller annonsplats på portalerna [www.turistkanalen.se](http://www.turistkanalen.se), [www.turistnyheter.se](http://www.turistnyheter.se) och [www.turistbloggen.com](http://www.turistbloggen.com). Kunden får tillgång till inloggningsuppgifter till en kontrollpanel där presentationen och/eller annonsen administreras.

### 2. Avtalstid

Vid tecknande av avtal i form av presentation förbinder sig kunden för en period om ett år. Annonsplats bokas av kunden för önskat antal månader i taget. Avtalet är inte automatiskt löpande, men Svenska Turistkanalen AB förbehåller sig rätten att skicka förnyelseerbjudande.

### 3. Avgifter

Avgift för tjänst erläggs enligt gällande prislista för specificerad tjänst vid beställningsdatum. Avgiften erläggs vid köp via Worldlines betallösning då kundens kort debiteras direkt vid köp.

Vid faktura erläggs avgiften per 30 dagar. Om Svenska Turistkanalen AB inte erhåller betalning senast på förfallodagen så tas kundens presentation bort. Avgiften återbetalas inte för det fall dessa allmänna villkor ändras eller upphör att gälla innan avgiftsperioden löpt till ända.

Moms på 25 % tillkommer på angivna priser.

### 4. Överlåtelse av abonnemang

Avtalet får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse från Svenska Turistkanalen AB.

## **5. Kundens ansvar**

Kunden är själv helt ansvarig för innehållet i sitt konto. Svenska Turistkanalen AB har inget ansvar för innehållet. Kunden ansvarar för att innehållet inte bryter mot svensk lagstiftning och att kunden äger rättigheterna till allt publicerat material och att publicering av materialet ej strider mot svensk upphovsrättslag. Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, innehållet i kundens webb-sidor eller andra aktiviteter som kunden utför på Internet eller i system kopplade på Internet.

## **6. Begränsning av Svenska Turistkanalen AB:s ansvar**

Kunden är själv helt ansvarig för innehållet i sin presentation, Svenska Turistkanalen AB har inget ansvar för innehållet. Svenska Turistkanalen AB ansvarar inte för skada på grund av fel orsakade av tekniska fel eller brister hos annan än Svenska Turistkanalen AB. Svenska Turistkanalen AB ansvarar inte för ekonomisk skada som orsakas av tekniska fel eller inskränkningar.

## **7. Tillgänglighet**

Normal upptid av tjänsten är 99,9%. Svenska Turistkanalen AB garanterar dock inte att tjänsten alltid är tillgänglig. Tekniska problem och servicearbeten kan förekomma. Svenska Turistkanalen AB kan inte heller garantera att en enskild tjänst alltid fungerar.

## **8. Hantering av personuppgifter**

Vi följer GDPR - Dataskyddsförordningen som gäller från 2018-05-25.

Svenska Turistkanalen AB tar allvarligt på våra kunders integritet och vårt fokus ligger i att alla våra lösningar ska vara så säkra som möjligt för att skydda din privata information.

Den kundrelaterade information som lagras hos Svenska Turistkanalen AB delas ej med tredje part förutom vid avtalsbrott samt i de fall där detta föreskrivs i lagstiftning eller som ett resultat av rättsliga åtgärder. Personuppgifter hanteras enligt PUL.

Vi för register över våra kunders vanliga basuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt information om beställningar av produkter och abonnemangsperioder. Detta för att kunna informera våra kunder om aktuell status på de tjänster kunden nyttjar samt delge nyheter samt kunna fullfölja de avtal vi har med våra leverantörer av tjänster.

Uppgifterna sparas för att kunna bibehålla affärsrelationen.

Konversationer och personuppgifter som skickats via e-post sparas så länge affärsrelationen är aktiv och sedan i upp till 5 år, detta för att förenkla kontakt med våra kunder och potentiella kunder.

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har lagrade om dig upp till en gång per år. För att göra detta kontaktar du oss. Du har även rätt att begära rättning eller borttagning av dina personuppgifter när du vill. Kontakta oss via e-post, [info@turistkanalen.com](mailto:info@turistkanalen.com).

Genom att bli kund hos oss accepterar du att vi på Svenska Turistkanalen AB använder dina uppgifter till att skicka nyhetsbrev och erbjuda nya tjänster. Vi kommer aldrig dela din e-postadress till tredje part.

Våra kunder är i sin tur personuppgiftsansvariga för information de samlar in och lagrar i våra tjänster, t. ex presentation på [turistkanalen.se](http://turistkanalen.se), och vår roll blir då som Personuppgiftsbiträde till våra kunder.

## **9. Avstängning av abonnemang**

Svenska Turistkanalen AB har rätt att stänga kunds konto om betalning ej erlagts i tid. Svenska Turistkanalen AB har även rätt att med omedelbar verkan säga upp ett avtal utan återbetalningsskyldighet, om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt, d. v. s. strider mot svensk lag. Kunden får använda utrymmet för valfritt ändamål med följande undantag:

- Innehållet får inte bryta mot gällande lagstiftning
- Kunden ansvarar för att äga rättigheterna till allt publicerat material och att publicering av materialet ej strider mot svensk upphovsrättslag.
- Svenska Turistkanalen AB eller övriga kunder/konton får ej skadas eller utsättas för någon form av sabotage.

Om någon eller flera av ovanstående punkter överträds har Svenska Turistkanalen AB rätt att med omedelbar verkan stänga av kundens konto och säga upp avtalet utan återbetalningsskyldighet. Kunden är ansvarig för sitt innehåll och övrigt beteende oavsett om detta sker med uppsåt eller av okunskap. Svenska Turistkanalen AB förbehåller sig rätten att avböja ansökan om tjänst.

## **10. FORCE MAJEURE**

Svenska Turistkanalen AB ansvarar inte för eventuella indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Svenska Turistkanalen AB är befriad från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför dess kontroll ex; olyckshändelser,

blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt (oavsett om den omfattar Svenska Turistkanalen AB:s personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

## **11. Villkorsändringar**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Svenska Turistkanalen AB har rätt att ändra dessa villkor 30 dagar efter det att Kunden underrättats via e-mail och/eller via anslag på Svenska Turistkanalen AB:s hemsida [www.turistkanalen.com](http://www.turistkanalen.com). Svenska Turistkanalen AB har rätt att från tid till annan ändra sin prissättning av tjänster eller paket, samt innehåll i tjänster eller paket. Om ändring enl. ovan är till väsentlig nackdel för kunden, har denne rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

## **13. Tvist**

Vid tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en uppgörelse i godo. Kan en uppgörelse i godo inte träffas, ska tvisten avgöras vid allmän domstol med Borås tingsrätt som första instans med tillämning av svensk rätt. Tillämplig lag är samma som handlarens registreringsland – i detta fall Sverige.